

POLITIKA UPRAVLJANJA INTEGRISANIM SISTEMOM MENADŽMENTA

Politika upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta preduzeća KEDRA je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblastima isporuke:

- rezervnih delova i opreme za železničko-transportnu industriju (elektro i dizel lokomotive i vagoni, monoblok točkove i osovine);
- rezervnih delova i opreme za rudarsku i građevinsku tehniku (rezervni delovi za ES bagere kao i drugu opremu),
- rezervnih delova za termoelektrane;
- industrijske i specijalne armature (armaturu za elektrane, naftnu i hemijsku industriju: ventili zasuni, loptaste slavine, specijalnu armaturu, pumpe postrojenja UPA 60A za osvajanje i remont naftnih, gasnih i drugih busotina);

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- *Pratiti savremene trendove razvoja,*
- *Stalno podsticati tehnološke i proizvodne inovacije,*
- *Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,*
- *Permanently sprovođiti obuku zaposlenih,*
- *Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,*
- *Povećavati učinak svih zaposlenih,*
- *Povećavati asortiman prikupljanja sekundarnih sirovina sa stanovišta zaštite životne sredine*
- *Pratiti sveukupno zadovoljstvo korisnika usluga*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste pridržavanje principa integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9000 i ISO 14000. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema.*

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Beograd, 01.06.2010. god.

DIREKTOR

Miladin Ivanović